

## Procedimentos para activação de garantia

Marca: **CAT**

Caro/a cliente,

Deverá agendar a recolha do seu equipamento através do email [support@catphones.com](mailto:support@catphones.com)

Caso esteja a solicitar uma ordem de reparação, deverá fornecer as seguintes informações:

1. Nome completo:
2. RMA/Número de Caso:
3. Email:
4. Telemóvel:
5. Morada para a qual o telefone será enviado depois da reparação:
6. IMEI (marque \*#06# no seu telefone):
7. Modelo do telefone:
8. Data/País/Loja de compra:
9. Breve descrição do problema:
10. Cópia da factura/prova de compra - por favor anexe ao seu email uma prova de compra do dispositivo

O centro técnico providenciará um documento com todas as informações necessárias para que a transportadora possa recolher o dispositivo livre de custos. Deverá apenas colá-lo na encomenda. Para tal, deverá preencher também as seguintes informações:

1. Morada de onde o telefone será recolhido:
2. Nome da pessoa que estará presente para a recolha:
3. Data preferível de recolha:

Assim que esta informação seja recebida, o centro técnico entrará em contacto com o cliente para que possa ser dado seguimento ao processo de reparação.