

Procedimentos para activação de garantia

Marca: **TCL / THOMSON**

Caro/a cliente,

O seu equipamento dispõe de 2 anos de garantia após a data de compra.

Para ativar a mesma deverá enviar um email para o endereço: PTsupport@tcl.com e fornecer a cópia da fatura de compra, o número de série e modelo do equipamento e os dados do usuário final (nome, endereço e telefone).

NOTA IMPORTANTE: Sem esta documentação, o centro técnico não inicia o processo de reparação.

Posteriormente serão dadas indicações pelo serviço de suporte para dar seguimento ao processo de reparação.

O centro técnico dispõe de 30 dias para reparar e devolver o terminal.

Para esclarecimentos adicionais:

Contato direto com a central de atendimento para os números:

- a. Para produtos TCL, entre em contato para 211 451 747
- b. Para produtos Thomson, entre em contato para 211 451 697.