

Procedimentos para activação de garantia

Marca: **MAGNA / PIONEER**

Caro/a cliente,

O seu equipamento dispõe de 2 anos de garantia após a data de compra.

Para que a marca possa tramitar a recolha do artigo, deverá enviar um correio eletrónico para establecimientos@be-magna.com com os seguintes dados:

- Nome do cliente / estabelecimento e razão social.
- Grupo ao que pertence.
- Nº Contribuinte.
- Direção completa.
- Telefone/s de contato.
- E-mail de contato.
- Pessoa de contato.
- Dados do televisor (modelo, nº de lote, nº de série que pode localizar na parte de trás do ecrã).
- Descrição do problema que apresenta de forma detalhada.
- Data de compra.
- Indique se o artigo tem menos de 30 dias de compra / é de loja-pré-venda (**DOA**) ou de cliente-pós-venda (com sua respetiva data de compra). Para que se considerem artigos DOA, o artigo deve estar em perfeitas condições físicas, com as embalagens originais em bom estado e todos os acessórios incluídos (resguardos de esferovite, manuais, carta de garantia, comandos, cabos, etc...).

Horário de recolha e entrega de mercadoria.

Assim que a informação é recebida, a marca autoriza o levantamento do artigo com o Código de Autorização RMA. A transportadora autorizada levará a cabo a recolha nas próximas 48 horas.

Confirme por favor se conserva a embalagem original do televisor ou no seu defeito, se conserva uma caixa adequada para o envio.

É imprescindível embalar o equipamento devidamente protegido dentro da caixa original e com as proteções enviadas junto com o produto (resguardos de esferovite, etc.) evitando assim qualquer tipo de manipulação e para que não sofra danos no transporte.

A Magna Technology não se responsabiliza de qualquer rompimento ou dano sofrido por negligência na embalagem.

Se após o exame técnico for detetado que o televisor sofreu algum tipo de manipulação, golpe, quebra ou uso indevido, a marca entrará em contato para informá-lo do orçamento de reparo. Se o cliente não aceitar este orçamento, os custos de transporte de ida e volta serão cobrados ao cliente. Caso nenhuma falha tenha sido encontrada, o processo terá o mesmo custo.